

### **CENTROS CONCERTADOS:**

**SAN JUAN DE DIOS:** Consultas y servicio asistencial  
**CLÍNICA SAN FERMÍN:** Nazio istripua

### **HITZARTUTAKO ZENTROAK:**

**SAN JUAN DE DIOS:** Kontsultak eta zerbitzu asistentziala  
**SAN FERMIN KLINIKA:** Larrialditarako Zerbitzua

## **TRAMITE / KUDEAKETA:**

**(72 ORDUTAKO EPEAN EZBEHARRAREN ALTA EMAN / DAR PARTE DENTRO DE LAS PRIMERAS 72 HORAS)**

### **ACCIDENTE NACIONAL**

Si el accidente ocurre dentro del estado, llamar al 112 SOS para el rescate, evaluación y ayuda inicial. En caso de necesitar traslado urgente a un centro de salud cercano, llamar al teléfono de urgencias de Brokers: 649 453 020.

En caso de traslado a un centro médico de tu residencia, transmitir a los de la ambulancia el destino elegido.

Para solicitar información, aclarar dudas sobre tu accidente llamar a Broker's: 948 176 061.

De 9:00 a 17:00 de lunes a jueves.

De 9:00 a 13:30 los viernes.

De 8:00 a 15:00 en verano.

En el centro médico te facilitaran los partes que tendrás que rellenar.

### **ACCIDENTE INTERNACIONAL**

Si el accidente ocurre fuera del estado (Pirineo francés y Andorra están incluidos).

Llamar siempre a Asistur Asistencia (0034 913 939 030), se encargarán de todo (rescate, traslado, hospitalización, etc.)

### **NAZIO ISTRIPUA**

Istripua estatuan gertatzen bada 112 SOS telefonora deitu erreskate, ebakuazio, lehen laguntzak jasotzeko. Osasun zentrura pre-sazko lekualdatze hurbila behar izatekotan, deitu larrialditarako Brokers-en zerbaki honetara: 649 453 020 .

Zure bizilekura lekualdaketa egotekoan, anbulantziakoei esan beharko diezu ze osasun etxera joan nahi duzun. Informazioa eskatu edo zure istripuaren inguruko zalantzak argitzeko, Broker's-era deitu: 948 176 061.

9:00-etatik 17:00-etara (astelehenetik ostegunera)

9:00-etatik 13:30-etara (ostiraletan)

8:00-etatik 15:00-etara (Udan)

Osasun etxean emango dizkizute betetzeko istripu parteak.

### **NAZIORTEKO ISTRIPUA**

Istripua Nazioarteko bada (Frantziako Pirineoa eta Andorra barne daude).

Beti Asistur Asistentziara deitu (0034 913 939 030). Beraiek arduratuko dira erreskate, lekualdaketa, ospitalizazio, eta behar den guztiaz.

## **¿Qué es un accidente?**

Lesión corporal causada de forma repentina, de manera violenta ajeno totalmente a la voluntad del asegurado.

Si un/a mendizale tiene problemas, si el dolor aumenta y aparece hinchazón, no se considerará accidente por lo que el seguro no lo cubrirá.

Del mismo modo que no cubrirá los rescates ocasionados por una climatología adversa, mala orientación, decaimiento, debilidad o la realización de un sobreesfuerzo.

## **Zer da istripua?**

Ustekabean kausalki gorputzak izandako lesioa, une batekoa, bortitza, bat batekoa, kanpokoa eta aseguratuaren nahiarekin zerbikusirik ez duena.

Mendizale batek arazoak baditu, miña handituz badoa, hantura badu ez da istripuztat hartzen eta ondorioz, ez du estaldurarik.

Klimatologia kaxkarra, orientazio eza, osasunaren sintomak direla, endekapen lesioak, ahultasuna edo gehiegizko esfortzu bat egiteagatik eragindako erreskateek ere ez dute estaldurarik izango.